

Beleidsplan

Stichting Kledingbank Teylingen

2021 - 2024



Voorwoord

Helaas zijn er nogal wat inwoners in Nederland die financieel niet in staat zijn om kleding en schoenen aan te schaffen voor hun gezin of zichzelf te kleden.

Bijna 10 jaar geleden heeft de Stichting Voedselbank Teylingen geconstateerd dat dit ook het geval is in de gemeente Teylingen. Kleding is een ander speelveld dan voeding. De voedselbank zag zich niet in de gelegenheid ook deze tak van sport erbij te doen. Dit is de aanzet geweest om de Stichting Kledingbank Teylingen op 15 oktober 2013 op te richten.

De Kledingbank Teylingen stelt zich tot doel om de brug te vormen tussen vraag naar kleding voor mensen die dit hard nodig hebben en het aanbod van kleding dat nog een tweede ronde mee kan gaan.

In de afgelopen jaren heeft de Kledingbank zich een plaats verworven die niet meer is weg te denken in de sociale ondersteuning. De noodzaak van het bestaan is meer en meer bewezen. Het verzorgingsgebied van de Kledingbank heeft zich in de loop der jaren vergroot. Statutair ligt de oorspronkelijke focus nog op de gemeente Teylingen, in de praktijk omvat het nu nagenoeg de hele Duin- en Bollenstreek.

In dit beleidsplan staat de werkwijze hoe wij deze doelen met de ons beperkte ter beschikking staande hoeveelheid middelen willen bereiken. Het geeft ons als Kledingbank voor de komende jaren een handvat. Het is een plan. Geen wetmatigheid. Veranderingen in de maatschappij zijn ook op ons van invloed. Waar nodig en mogelijk zullen wij die oppakken.

Namens het bestuur,

Eric Marsman
Voorzitter Kledingbank Teylingen

Doel

Het doel van Stichting Kledingbank Teylingen (in de tekst ook opgenomen als de Kledingbank) ligt vast in de statuten. Daarin staat:

- a. Het gratis beschikbaar stellen van herbruikbare kleding aan individuen die wegens hun financiële positie onvoldoende middelen hebben om de kleding te kunnen betalen.
- b. De Stichting tracht haar doel te verwezenlijken door kleding in te zamelen en deze op vaste tijdstippen vanuit een daartoe aangewezen locatie beschikbaar te stellen aan voornoemde individuen.

Dit doel wordt bereikt door kleding in te zamelen via particulieren en bedrijven. De Kledingbank spant zich optimaal in om de kleding gratis te blijven verstrekken aan haar klanten.

Organisatie

1. Bestuur

De bestuursleden hebben binding met het verzorgingsgebied van de Kledingbank. Het bestuur opereert onafhankelijk en legt jaarlijks verantwoording af over de activiteiten. Sinds 1 januari 2020 is de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter	Eric Marsman
Secretaris	Bati Goedhart
Penningmeester	Thea van Duivenbooden
Algemeen lid / vrijwilligers coördinator	vacature sinds 01/2023
Algemeen lid / vrijwilligers coördinator	Hanneke Ravensbergen
Algemeen lid / vrijwilligers coördinator	Emilia Looijestein



2. Backoffice

De financiële administratie van de stichting en de financiële verslaglegging worden verzorgd door de penningmeester.

Samenwerking

Kledingbank Teylingen heeft anderen nodig om haar doelen te bereiken. Daarvoor is samenwerking cruciaal. Zowel lokaal als regionaal wordt de samenwerking opgezocht met relevante partners. Dit zijn onder andere:

1. Voedselbanken in de Duin- en Bollenstreek
2. Het samenwerkingsverband HLT (van de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen)
3. ISD Bollenstreek
4. Financiële dienstverlenende instanties
5. Vluchtelingenwerk in de Duin- en Bollenstreek
6. Instellingen die zich richten op de godsdienst (kerk en moskee)
7. Huisartsen en Maatschappelijke organisaties (GGZ Rivierduinen, Raamwerk, Het Kwadraat, de Binnenvest, Centra Jeugd en Gezin, Philadelphia zorg, SVF Gooi)

Landelijk bestond er een aantal jaren de Vereniging van Kledingbanken Nederland (VKN), deze Vereniging is echter momenteel nauwelijks actief. Wij blijven evenwel een dergelijk samenwerkingsverband toejuichen.

Voor wie is de kledingbank bedoeld

De Kledingbank Teylingen is bedoeld voor mensen die als gevolg van omstandigheden een besteedbaar inkomen hebben op- of onder bijstandsniveau. Zij zijn daardoor veelal niet in staat om benodigde kleding te kopen. De Kledingbank richt zich daarbij primair op de inwoners van de gemeente Teylingen, dan wel de Duin- en Bollenstreek.

Het uitgangspunt van de Kledingbank is dat er maximaal 3 jaar ondersteuning door het verstrekken van kleding voldoende is.

Procedure en beoordelingscriteria

Om in aanmerking te komen voor hulp van Kledingbank Teylingen moet er een doorverwijzing van een hulpverlenende instantie zijn. Deze instantie bepaald of de cliënt in aanmerking komt voor de (tijdelijke) hulp van Kledingbank Teylingen.

De Kledingbank Teylingen doet zelf geen onderzoek naar de (financiële) situatie van de cliënt. Zij vertrouwt hierbij op de expertise van de betrokken hulpverlener die verwijst. Als Kledingbank zijn wij van mening dat hulpzoekenden al te vaak hun financiële gegevens moeten overleggen. Door te werken met zogenaamde netwerkpartners wordt er tijd en energie uitgespaard.

Hulpverleners zijn in dit geval instanties die inzicht hebben in de financiën van hun cliënten. Dit kunnen o.a. sociaal-maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, voedselbanken, kerkelijke instanties en (geestelijke) gezondheidszorg zijn. De hulpverlener vult eventueel samen met de hulpvrager het aanmeldingsformulier in. Dit formulier is te vinden op onze website www.kledingbankteylingen.nl.

De potentiële cliënt meldt zich daarna met het formulier en zijn/haar legitimatiebewijs bij de Kledingbank. Daar krijgt de cliënt een klantenkaart. Deze

wordt gebruikt om de aantallen verstrekte kledingstukken te registreren. De klantenkaart blijft op de locatie van de Kledingbank.

Waaruit bestaat de ondersteuning

De Kledingbank Teylingen ontvangt kleding en schoenen van particulieren, maar ook van bedrijven. Bij het opstellen van dit beleidsplan is ervoor gekozen om elke cliënt of de gezinsleden ieder maximaal zestig kledingstukken of schoenen per jaar te laten afhalen. Wekelijks mag een klant maximaal 5 stuks meenemen. Doel hiervan is dat de klant voor elk seizoen passende kleding krijgt. In de toekomst kunnen deze aantallen wijzigen, afhankelijk van het aanbod van kleding.

Financiën

1. Inkomsten

Stichting Kledingbank Teylingen krijgt haar inkomsten uit drie hoofdbronnen.

a. Kledingbeurzen

Een aantal keer per jaar organiseert Kledingbank Teylingen een kledingbeurs. Iedereen kan daar dan uit de in de kledingwinkel hangende kleding tegen een kleine vergoeding kleding kopen. Iedereen, dus klanten of geen klant. Het gaat dan vooral om kleding van het dan af te sluiten seizoen. De dan niet aan klanten uitgegeven kleding gaat dan vanaf een prijs van 2 euro per kledingstuk in de verkoop. Als kledingbank nemen wij geen op-het-lijf-gedragen-goed aan om vervolgens mee te geven aan onze klanten. Met de opbrengsten van de kledingbeurzen worden nieuw ondergoed en sokken aangekocht. Daarnaast gebruiken wij de opbrengst van de kledingbeurzen is voor het afdekken van overheadkosten.

b. Bijdragen door bedrijven en particulieren

Het bestuur streeft ernaar om zo min mogelijk afhankelijk te zijn van financiële donaties. Dit is gebaseerd op de onzekerheid van continuïteit. De donaties die wij krijgen worden natuurlijk met dank aanvaard.

Donaties in natura, de kleding is juist een belangrijke peiler. Zonder kunnen wij onze klantgroep niet helpen. In uiterste noodzaak vragen wij bedrijven en particulieren in met name Teylingen om een financiële donatie te doen ofwel producten in natura te doneren.

c. Kledingcontainer

Kledingbank Teylingen beschikt over een kledingcontainer, waarin de kleding die niet is door te geven aan onze klanten wordt aangeboden aan een kleding verwerkingsbedrijf tegen een vergoeding per kilo textiel.

NB. sinds het instorten van de markt voor lommen is de deze bron van inkomsten nihil.

2. Vermogen

Het opbouwen van een vermogen is geen doel van het Stichting kledingbank Teylingen. Het beschikbare geld wordt uitgegeven aan organisatiekosten en indien er geld overblijft aan producten als nieuw ondergoed en sokken voor onze klanten. Kledingbank Teylingen heeft geen winstoogmerk.

De kledingbank streeft er wel naar om een buffer aan te houden waaruit voor een periode van drie jaar de vaste lasten kunnen worden betaald. Zo willen wij de continuïteit waarborgen. Jaarlijks wordt de buffer en het budget voor de komende drie jaar vastgesteld in een bestuursvergadering, basis daarvoor is de stand van de rekening op 31 december van het jaar daarvoor.

3. *Overheadkosten*

De overheadkosten houden wij laag. Het gaat voornamelijk om huisvestingskosten. De gemeente Teylingen heeft de ruimte waar vanuit wij de activiteiten doen ter beschikking gesteld. De kosten voor het gebruik van de ruimte zijn om niet. Alleen de verbruikskosten als gas/water/elektriciteit worden betaald aan de gemeente. Die zijn op dit moment vijfhonderd euro per jaar. En deze liggen vast in een doorlopend contract, deze gebruikersovereenkomst is opgemaakt in maart 2014. Incidentele kosten zijn er voor de website, bankkosten en koffie of thee voor de vrijwilligers.

Er wordt gewerkt met een gedreven pool vrijwilligers bij de inname en de uitgifte. Deze werken allemaal zonder vergoeding. Ook het bestuur is vrijwillig en ontvangt geen beloning. Kosten die de leden van bestuur maken voor het uitoefenen van hun functie worden wel vergoed.

4. *Verantwoording en verslaglegging*

De donateurs zullen Kledingbank Teylingen beoordelen op een transparante verantwoording. De Kledingbank Teylingen heeft een ANBI-status, ook deze stelt regels aan de verantwoording.

Op de webpagina staan de jaarverslagen van de afgelopen 6 jaar. Daarin staat naast de begroting en de jaarrekening ook een activiteitenverslag en een bestuur verslag opgesteld. Deze stukken zijn openbaar en worden op de website gepubliceerd.

Communicatie

Via verschillende kanalen legt de Kledingbank Teylingen contact met haar potentiële doelgroep en donateurs. Dit gebeurt door gebruik te maken van:

1. *Website en Facebookpagina*

Naast persoonlijk contact zijn de website en een facebook pagina het belangrijkste platform voor Kledingbank Teylingen. Ook potentiële schenkers vinden op de website de benodigde informatie. Op de website is tevens informatie beschikbaar over hoe een klant een aanmeldformulier dient in te leveren.

2. *Pers*

Voor Kledingbank Teylingen is een grote naamsbekendheid belangrijk om donateurs van kleding op de hoogte te brengen over het bestaan van de Kledingbank. De pers wordt actief op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van de Kledingbank. We streven naar een regelmatige aanwezigheid in de lokale pers.