

# Beleidsplan

## Stichting Kledingbank Teylingen

2024 - 2026



## Voorwoord

Helaas zijn er nogal wat inwoners in Nederland die financieel niet in staat zijn om kleding en schoenen aan te schaffen om hun gezin of zichzelf te kleden.

Ruim 10 jaar geleden heeft de Stichting Voedselbank Teylingen geconstateerd dat dit ook het geval is in de gemeente Teylingen. Kleding is een ander speelveld dan voeding. De voedselbank zag zich niet in de gelegenheid ook deze tak van sport erbij te doen. Dit is de aanzet geweest om de Stichting Kledingbank Teylingen op 15 oktober 2013 op te richten.

De Kledingbank Teylingen stelt zich tot doel om de brug te leggen tussen vraag naar kleding voor mensen die dit hard nodig hebben en het aanbod van kleding dat nog een tweede ronde mee kan gaan.

In de afgelopen jaren heeft de Kledingbank zich een plaats verworven die niet meer is weg te denken uit de sociale ondersteuning. De noodzaak van het bestaan is meer en meer bewezen. Het verzorgingsgebied van de Kledingbank heeft zich in de loop der jaren vergroot. Statutair ligt de oorspronkelijke focus nog op de gemeente Teylingen, in de praktijk omvat het nu nagenoeg de hele Duin- en Bollenstreek. De maatschappij ontwikkeld, de kledingbank moet daarin meegaan, de oorspronkelijke focus van sec verstrekken van kleding is een zijde van de kledingbank die primair blijft. Samenwerking in een pluriforme en diverse maatschappij vraagt ook samenwerking met partijen die op andere wijze dezelfde doelgroep ondersteunen.

In dit beleidsplan staat de werkwijze hoe wij deze doelen met de ons beperkt ter beschikking staande hoeveelheid middelen willen bereiken. Het geeft ons als Kledingbank voor de komende jaren een handvat. Het is een plan. Geen wetmatigheid. Veranderingen in de maatschappij zijn ook op ons van invloed. Waar nodig en mogelijk zullen wij die oppakken.

Namens het bestuur,

Eric Marsman  
Voorzitter Kledingbank Teylingen

## Doel

Het doel van Stichting Kledingbank Teylingen (in de tekst ook opgenomen als de Kledingbank) ligt vast in de statuten. Daarin staat:

- a. Het gratis beschikbaar stellen van herbruikbare kleding aan huishoudens en individuen die wegens hun financiële positie onvoldoende middelen hebben om kleding te kunnen betalen.
- b. De stichting beoogt haar doel te verwezenlijken door kleding in te zamelen en deze op vaste tijdstippen vanuit een daartoe aangewezen locatie beschikbaar te stellen aan voornoemde personen.

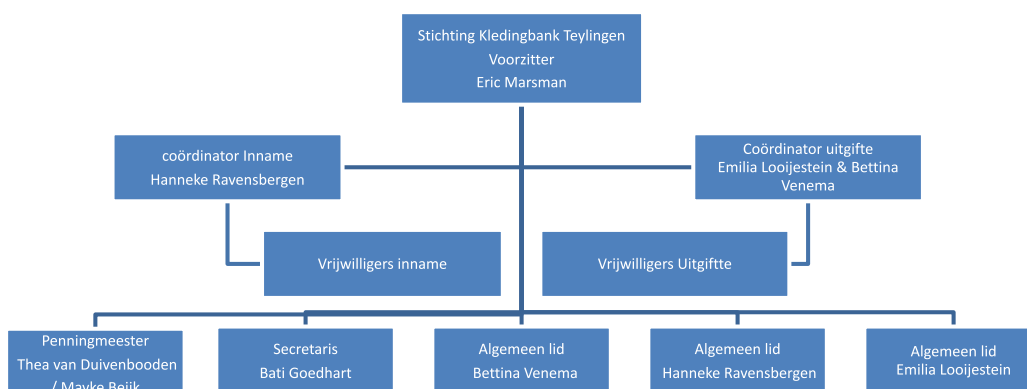
Dit doel wordt bereikt door kleding in te zamelen via particulieren en bedrijven. De Kledingbank spant zich optimaal in om de kleding gratis te blijven verstrekken aan haar klanten.

## Organisatie

### 1. Bestuur

De bestuursleden hebben binding met het verzorgingsgebied van de Kledingbank. Het bestuur opereert onafhankelijk en legt jaarlijks verantwoording af over de activiteiten. Sinds 1 januari 2024 is de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter	Eric Marsman
Secretaris	Bati Goedhart
Penningmeester	Thea van Duivenbooden tot 1 mei 2024 Mayke Beijk vanaf 1 mei 2024
Algemeen lid / vrijwilligers coördinator	Bettina Venema
Algemeen lid / vrijwilligers coördinator	Emilia Looijestein
Algemeen lid / vrijwilligers coördinator	Hanneke Ravensbergen



### 2. Backoffice

De financiële administratie van de stichting en de financiële verslaglegging worden verzorgd door de penningmeester.

## Samenwerking

Kledingbank Teylingen heeft anderen nodig om haar doelen te bereiken. Daarvoor is samenwerking cruciaal. Zowel lokaal als regionaal wordt de samenwerking gezocht met andere partijen die zich ook op onze doelgroep richten. Dit zijn onder andere:

1. Voedselbanken in de Duin- en Bollenstreek
2. Het samenwerkingsverband HLT (van de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen)
3. ISD Bollenstreek
4. Financiële dienstverlenende instanties
5. Vluchtelingenwerk in de Duin- en Bollenstreek
6. Instellingen die zich richten op de godsdienst (kerk en moskee)
7. Huisartsen en Maatschappelijke organisaties (GGZ Rivierduinen, Raamwerk, Het Kwadraat, de Binnenvest, Centra Jeugd en Gezin, Philadelphia zorg, SVF Gooi)

Landelijk bestond er een aantal jaren de Vereniging van Kledingbanken Nederland (VKN), deze Vereniging is echter momenteel nauwelijks actief. Wij blijven evenwel een dergelijk samenwerkingsverband toejuichen.

### *Voor wie is de kledingbank bedoeld*

De Kledingbank Teylingen is bedoeld voor mensen die door omstandigheden een minimaal besteedbaar inkomen hebben, vaak is dat net op- of onder bijstandsniveau. Zij zijn daardoor veelal niet in staat om benodigde kleding te kopen. De Kledingbank richt zich daarbij primair op de inwoners van de gemeente Teylingen, het verzorgingsgebied bestrijkt echter steeds meer de gehele Duin- en Bollenstreek.

Het uitgangspunt van de Kledingbank is dat 3 jaar ondersteuning door het verstrekken van kleding voldoende is. Daar kan eventueel een aanvulling in tijd van ondersteuning bij komen. Die extra periode doen wij op basis van maatwerk. Wij gaan ervan uit dat in die periode mensen ook zelf stappen hebben ondernomen om in hun kleding te kunnen voorzien.

### *Procedure en beoordelingscriteria*

Om in aanmerking te komen voor hulp van Kledingbank Teylingen moet er een doorverwijzing zijn. Dit is mogelijk door een hulpverlenende instantie maar ook door eenieder die de noodzaak daartoe bij anderen herkent. Met het inzenden van het aanmeldingsformulier krijgen wij het verzoek om een huishouden of een persoon in aanmerking te laten komen voor de (tijdelijke) hulp van Kledingbank Teylingen.

De Kledingbank Teylingen doet zelf geen onderzoek naar de (financiële) situatie van klanten. Zij vertrouwt hierbij op de expertise van de betrokken doorverwijzer. Als Kledingbank zijn wij van mening dat hulpzoekenden al veel te vaak hun financiële gegevens moeten overleggen. Door te werken met zogenaamde netwerkpartners wordt er tijd en energie uitgespaard.

Veel hulpverleners in ons netwerk zijn instanties die inzicht hebben in de financiën van hun cliënten. Dit kunnen onder andere sociaal-maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, voedselbanken, kerkelijke instanties en (geestelijke) gezondheidszorg zijn. De hulpverlener vult eventueel samen met de hulpvrager het aanmeldingsformulier in. Dit formulier is te vinden op onze website [www.kledingbankteylingen.nl](http://www.kledingbankteylingen.nl).

De potentiële klant meldt zich daarna met het formulier en een legitimatiebewijs bij de Kledingbank. Daar krijgen zij een klantenkaart. Deze wordt gebruikt om de aantallen verstrekte kledingstukken te registreren. De gegevens helpen ons de juiste kleding te verstrekken. De klantenkaart blijft op de locatie van de Kledingbank. Om privacy redenen is de informatie op de kaart zeer beperkt.

#### *Waaruit bestaat de ondersteuning*

De Kledingbank Teylingen ontvangt kleding en schoenen van particulieren, maar ook van bedrijven. Bij het opstellen van dit beleid is ervoor gekozen om elke cliënt en de eventuele gezinsleden ieder van maximaal zestig kledingstukken of schoenen per jaar te voorzien. Wekelijks mag een klant maximaal 5 stuks meenemen. Doel hiervan is dat de klant in elk seizoen passende kleding kan afnemen. In de toekomst kunnen deze aantallen wijzigen, afhankelijk van het aanbod van kleding.

## **Financiën**

### *1. Inkomsten*

Stichting Kledingbank Teylingen krijgt haar inkomsten uit drie hoofdbronnen.

#### a. Kledingbeurzen

Een aantal keer per jaar organiseert Kledingbank Teylingen een kledingbeurs. Iedereen, dus ingeschreven klant of niet ingeschreven klant, kan dan tegen een kleine vergoeding kleding kopen. Kleding verkopen wij vanaf een prijs van ca. 2 euro per kledingstuk. De Kledingbank neemt geen op-het-lijf-gedragen-goed aan. Met de opbrengst van de kledingbeurzen worden nieuw ondergoed en sokken aangekocht. Daarnaast gebruiken wij de opbrengst van de kledingbeurzen voor het afdekken van overheadkosten.

#### b. Bijdragen door bedrijven en particulieren

Het bestuur streeft ernaar om zo min mogelijk afhankelijk te zijn van financiële donaties. Dit is gebaseerd op de onzekerheid van continuïteit. De donaties die wij krijgen worden natuurlijk met dank aanvaard.

Donaties in natura, de kleding, is juist een belangrijke pijler. Zonder deze kleding kunnen wij onze klanten niet helpen. In uiterste noodzaak vragen wij bedrijven en particulieren in met name Teylingen om een financiële donatie te doen ofwel producten in natura te doneren.

#### c. Kledingcontainer

Kledingbank Teylingen beschikt over een kledingcontainer, waarin de kleding die niet geschikt is om aan onze klanten te worden aangeboden aan een kleding verwerkingsbedrijf tegen een vergoeding per kilo textiel.

NB. sinds het instorten van de markt voor lompjes is de deze bron van inkomsten nihil. Hopelijk komt daar weer verandering in.

## 2. Vermogen

Het opbouwen van een vermogen is geen doel van de Stichting Kledingbank Teylingen. Het beschikbare geld wordt uitgegeven aan organisatiekosten en indien er geld overblijft aan producten zoals nieuw ondergoed en sokken voor onze klanten. Kledingbank Teylingen heeft geen winstoogmerk.

De kledingbank streeft ernaar om een buffer aan te houden waaruit voor een periode van drie jaar de vaste lasten kunnen worden betaald. Zo willen wij de continuïteit waarborgen. Jaarlijks wordt de buffer en het budget voor de komende drie jaar vastgesteld in een bestuursvergadering. Dit doen wij op basis van de stand van de rekening tijdens de eerste vergadering van het nieuwe jaar wanneer de financiën over het afgeronde jaar vastgesteld zijn.

## 3. Overheadkosten

De overheadkosten houden wij laag. Het gaat voornamelijk om huisvestingskosten. De gemeente Teylingen heeft de ruimte waar vanuit wij de activiteiten verrichten ter beschikking gesteld. De kosten voor het gebruik van de ruimte zijn om niet. Alleen de verbruikskosten voor gas/water/elektriciteit worden betaald aan de gemeente. Deze kosten bedragen op dit moment €500,00 euro per jaar. De verbruikskosten liggen vast in een doorlopend contract dat is opgesteld in maart 2014.

Incidentele kosten zijn er voor de website, de bankkosten, koffie of thee voor de vrijwilligers e.d.

Er wordt gewerkt met een gedreven pool van vrijwilligers. Zij werken allemaal zonder vergoeding. Ook het bestuur werkt vrijwillig en ontvangt geen beloning. De kosten die de leden van het bestuur maken voor het uitoefenen van hun functie worden wel vergoed.

## 4. Verantwoording en verslaglegging

De donateurs beoordelen de Kledingbank Teylingen aan de hand van een transparante verantwoording. De Kledingbank Teylingen heeft een ANBI-status, ook deze stelt regels aan de verantwoording.

Op de webpagina staan de jaarverslagen van de afgelopen 6 jaar. Daarin staan naast de begroting en de jaarrekening ook een activiteitenverslag en een bestuursverslag. Deze stukken zijn openbaar en worden op de website gepubliceerd.

## Communicatie

Via verschillende kanalen houdt de Kledingbank Teylingen contact met haar potentiële doelgroep en donateurs. Dit gebeurt door gebruik te maken van:

### 1. Website, Facebookpagina en LinkedIn

Naast persoonlijk contact zijn de website, een facebook en LinkedInpagina het belangrijkste platform voor de Kledingbank Teylingen. Potentiële schenkers vinden op de website de benodigde informatie. Niet onbelangrijk is dat op de website de informatie staat over hoe en waar een klant een aanmeldformulier kan inleveren.

2. *Pers*

Voor de Kledingbank Teylingen is een grote naamsbekendheid belangrijk om donateurs van kleding op de hoogte te brengen over het bestaan van de Kledingbank. De pers wordt actief op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van de Kledingbank. We streven naar een regelmatige aanwezigheid in de lokale pers.

3. In de loop van 2023 zijn er binnen de gemeente Teylingen verschillende initiatieven gestart om armoede en eenzaamheid tegen te gaan. De Kledingbank neemt actief deel aan deze initiatieven. Op deze wijze kunnen we onze bekendheid vergroten en onze doelgroep bekend maken met andere vormen van ondersteuning.

